



# Die Telefonanlage im Web

Jetzt auch  
mit Mobilfunk!



sipgate team ist die webbasierte, leicht skalierbare Telefonanlage für Ihr Unternehmen. Verlagern Sie Ihre Telefonie ins Internet und sparen Sie sich Telefonleitungen, Telefonanlage und Wartungsverträge mit Ihrem monatlich kündbaren sipgate team Account. Überzeugen Sie sich selbst und testen Sie sipgate team jetzt 30 Tage lang kostenlos und unverbindlich auf [www.sipgate.de/team](http://www.sipgate.de/team)



[www.sipgate.de/team](http://www.sipgate.de/team)

# Was ist sipgate team?

sipgate team ist eine webbasierte Telefonanlage für Ihr Unternehmen. sipgate team ersetzt Telefongesellschaft, herkömmliche Telefonanlage und Telefonleitungen: Alles läuft über Ihre Internetverbindung,

eine lokale Telefonanlage wird nicht mehr benötigt. Sie konfigurieren und nutzen sipgate team ganz einfach per Browser. Statten Sie alle Mitarbeiter mit Telefonie, Anrufbeantworter, Fax und SMS-Versand aus.

## Die Vorteile

### Online-Zugriff für Mitarbeiter

Jeder Mitarbeiter kann seinen Anrufbeantworter selbst konfigurieren, direkt vom PC aus faxen, Weiterleitungen einrichten, seine Inbox verwalten und SMS senden.



Inbox: Online-Zugriff für jeden Mitarbeiter

### Ohne Techniker verwalten

sipgate team konfigurieren Sie ganz einfach online – Fachwissen und Schulungen sind dazu nicht nötig. Alles kann von jedem Ihrer Mitarbeiter bedient werden. Das Anlegen von Anschlüssen, Standorten, Rufnummern und Zugängen für neue Mitarbeiter ist in wenigen Minuten erledigt. Arbeitsplätze werden mit Telefonie, Anrufbeantworter und Fax ausgestattet und sind sofort einsatzbereit.

### Keine Hardware, keine Software, kostenlose Updates

Herkömmliche Telefonanlagen müssen regelmäßig gewartet werden. Setup, Backups und Updates kosten viel Geld, das Sie sich mit sipgate team sparen können. Auch über Kapazitätsgrenzen brauchen Sie sich keine Sorgen mehr zu machen, denn sipgate team ist frei skalierbar. Sie können jederzeit Benutzer oder ganze Standorte hinzufügen. Zudem sind Updates und Backups kostenlos und erfolgen automatisch.

## Welche Rufnummern bekomme ich?

### Rufnummern mitnehmen

Sie können vorhandene Rufnummern zu sipgate mitnehmen. Erteilen Sie uns einfach einen Portierungsauftrag - wir kümmern uns kostenfrei um den Rest.

### Neue Ortsrufnummern

Ortsrufnummern erhalten Sie in 3er-Paketen (für monatlich 3.95 €<sup>1</sup>) oder als Rufnummernblöcke (z.B. 100er-Block für monatlich 14.95 €<sup>1</sup>).

[www.sipgate.de/team/rufnummern](http://www.sipgate.de/team/rufnummern)

### Internationale Rufnummern

sipgate bietet Rufnummern aus über 30 Ländern, wie z.B. Schweiz, Italien oder Mexiko. Diese Rufnummern sind aus dem jeweiligen Land günstig erreichbar.

[www.sipgate.de/team/rufnummern/international](http://www.sipgate.de/team/rufnummern/international)

Alle Rufnummern sind nach der Buchung direkt nutzbar. Anrufe auf diesen Rufnummern können mit jedem sipgate team-Telefon angenommen werden.

## Telefonie

sipgate team bietet alle Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage. Telefongesellschaft und Telefonleitungen brauchen Sie nicht mehr. Verbinden und makeln Sie über Standorte hinweg und nutzen Sie interne Durchwahlen - auch von unterwegs. sipgate team führt alle Telefone in einem intelligenten Netzwerk zusammen.



## Fax

Vergessen Sie Papierstaus, Schlangen am Faxgerät oder leere Toner. Jeder Ihrer Mitarbeiter erhält ein eigenes virtuelles Fax. Eingehende Faxe landen in der Inbox. Faxe können per Druckfunktion aus jedem Windows- oder Mac-Programm heraus gesendet werden oder per Browser mittels Editor inkl. PDF-Upload, Briefpapier und Unterschriftsfunktion.



# Was kann sipgate team?

## Voicemail

Der Anrufbeantworter bietet jedem Mitarbeiter individuelle Ansagen, zeitabhängige Schaltung, Weiterleitung der Nachrichten per E-Mail im mp3-Format und Eingangsnachrichten per SMS. Die Nachrichten auf dem Anrufbeantworter werden zudem als Text in der Inbox angezeigt und in die Benachrichtigungs-E-Mails kopiert.



## Inbox

Effizientere Kommunikation: Web-Zugriff auf sämtliche Anrufe, Faxe, SMS und Sprachnachrichten erhalten Ihre Mitarbeiter in ihrer persönlichen Inbox. Zurückrufen, eine Antwort per Fax verfassen oder die Weiterleitung an einen Kollegen - alles kann einfach per Browser bedient werden. Das macht Ihre Kommunikation effizienter.



Mehr Funktionen, weniger Kosten.  
Einfach, günstig und ausfallsicher.  
[www.sipgate.de/team/features](http://www.sipgate.de/team/features)

## Gruppen

Fassen Sie Mitarbeiter in Gruppen zusammen, z.B. Abteilungen wie Buchhaltung oder Vertrieb und stellen Sie sie mit einer eigenen Rufnummer, individueller Ansage, Faxlösung und Voicemail aus. Anrufe auf die Gruppenrufnummer erscheinen in der Inbox aller Mitglieder und können dort mit Notizen versehen werden.



## Mobilfunk

Mit den sipgate SIM-Karten sind Ihre Mitarbeiter unterwegs unter ihrer Ortsrufnummer erreichbar - und zwar ohne Weiterleitungsgebühren. Bei Telefonaten mit den sipgate SIM-Karten können Sie die Büronummer auch als Absendernummer setzen.



# Was kostet sipgate team?

Die Grundgebühr richtet sich nach der Anzahl der Mitarbeiter Ihres Unternehmens. Sie können Ihren Vertrag 30 Tage lang kostenlos und unverbindlich testen. Ein Wechsel zwischen den Verträgen ist jederzeit möglich.

## Grundgebühren sipgate team

Bis 3 Mitarbeiter	19,95 € <sup>1</sup> / Monat
Bis 5 Mitarbeiter	29,95 € <sup>1</sup> / Monat
Bis 10 Mitarbeiter	49,95 € <sup>1</sup> / Monat
Bis 25 Mitarbeiter	99,95 € <sup>1</sup> / Monat
Bis 50 Mitarbeiter	179,95 € <sup>1</sup> / Monat
Bis 100 Mitarbeiter	299,95 € <sup>1</sup> / Monat
Bis 250 Mitarbeiter	499,95 € <sup>1</sup> / Monat

## Die Festnetz-Flatrate

In der Flatrate sind alle Gespräche ins deutsche Festnetz enthalten. Die Festnetz-Flatrate gibt es passend für jeden sipgate team Vertrag.

## Minutenpreise

Deutschland Festnetz	1,00 ct/min <sup>1</sup>
Deutschland Mobilfunk	12,90 ct/min <sup>1</sup>
Ausland	ab 1,70 ct/min <sup>1</sup>
Festnetz-Flatrate	ab mtl. 14,95 € <sup>1</sup>
Firmenintern (außer Fax)	kostenlos

Alle Tarife unter: [www.sipgate.de/team/tarife](http://www.sipgate.de/team/tarife)

<sup>1</sup> Alle angegebenen Preise inkl. 19% MwSt. Stand: 02/2013, Minuten im 60/60 Takt

## Telefone

Wir empfehlen die Verwendung von VoIP-Telefonen. Geräte - wie das snom 370 - sind in zahlreichen Shops erhältlich. Verfügbar sind sowohl schnurlose Telefone als auch Tischtelefone. Alle VoIP-Telefone, die den SIP-Standard unterstützen, können mit sipgate team verwendet werden.

### Geeignete Geräte:

- VoIP-Telefone (schon ab ca. 40 €)
- Smartphones (mit nativem VoIP-Client oder nachträglich installierter VoIP-App)
- PC oder Mac (mit kostenlosem sipgate Softphone)



## Technische Voraussetzungen

sipgate team kann mit jedem Breitband-Internetanschluss (z.B. DSL) genutzt werden. VoIP-Telefone werden direkt in Ihr LAN integriert. Telefonleitungen benötigen Sie nicht mehr, alles läuft über Ihre Internetverbindung.

Da während eines Gesprächs ca. 100 Kbit Datenvolumen pro Sekunde und Richtung anfallen, sind mit einem Upstream von 1 Mbit/s (bspw. bei DSL 16.000) bis zu 10 gleichzeitige Gespräche möglich.



# Jetzt auch mit Mobilfunk

Kostenlos das SIM-Karten-Starterkit bestellen und unverbindlich testen.

[www.sipgate.de/mobilfunk](http://www.sipgate.de/mobilfunk)

## Wer wir sind

sipgate startete 2004 als erster Internet-Telefonie-Anbieter in Deutschland. Heute ist sipgate der größte netzunabhängige VoIP-Provider Deutschlands mit mehreren Hunderttausend Kunden. Im Sommer 2009 startete sipgate nach drei Jahren Entwicklungs-

zeit die hochverfügbare VoIP-Lösung für Unternehmen sipgate team. Allein im ersten Jahr stellten mehrere tausend Unternehmen ihre gesamte Kommunikation auf sipgate team um. Die sipgate GmbH hat ihren Sitz in Düsseldorf.

## Noch Fragen? Wir kommen vorbei.

Bei der sipgate Academy erklären unsere Experten, wie Sie sipgate team nutzen können und welche Vorteile es gegenüber einer klassischen Telefonanlage bietet. Sollten Sie noch Fragen haben, werden auch diese vor Ort geklärt. Die Veranstaltungen sind kostenlos und bieten Ihnen die Möglichkeit, sich kompakt



über sipgate team zu informieren. Besuchen Sie uns zum Beispiel in folgenden Städten: Berlin, Bonn, Düsseldorf, Frankfurt am Main, Hamburg, Hannover, Karlsruhe, Leipzig, Mannheim, München und Stuttgart. Alle Termine und weitere Informationen finden Sie auf:

[www.sipgate.de/academy](http://www.sipgate.de/academy)

„Die zentrale, standortübergreifende Verwaltung der gesamten VoIP-Telefonie inklusive der nahtlosen Einbindung des Außendienstes bzw. externer Mitarbeiter bietet neben dem Potenzial zu Kosteneinsparungen auch höchste Flexibilität bei strukturellen oder personellen Veränderungen. Die Konfiguration über Webbrowser ist schnell erledigt und so einfach, dass meist kein TK-Experte erforderlich ist.“



## Kontakt

Wir beraten Sie gerne telefonisch oder per E-Mail:

[team@support.sipgate.de](mailto:team@support.sipgate.de)

0211 - 63 55 33 55

Sie erreichen uns telefonisch Mo bis Do von 9 bis 18 Uhr,  
Fr von 9 bis 16 Uhr.

sipgate GmbH  
Geschäftskunden  
Gladbacher Straße 74  
40219 Düsseldorf

Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität,  
Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen,  
Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

